

U B Y T O V A C Í Ř Á D

pro Hotelový dům ACADEMIC, Akademia Heyrovského 1177, Hradec Králové

(vydaný ve smyslu ustanovení § 2326 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dále také „**Občanský zákoník**“)

Společnost ACADEMIC a.s. vydává tímto ubytovací řád, který platí pro přechodné ubytování v Hotelovém domě ACADEMIC, nacházejícím se na adrese Akademia Heyrovského 1177, Hradec Králové.

Tímto ubytovacím řádem, obsahujícím všeobecné smluvní a ubytovací podmínky, se řídí právní vztahy mezi ubytovaným (dále „**ubytovaný**“) a ubytovatelem, které se týkají krátkodobého ubytování.

I.

Všeobecná ustanovení a smluvní podmínky

1. Charakteristika

- 1.1. Hotelový dům ACADEMIC je soukromé zařízení (dále také jen „**ubytovatel**“), jehož účelem je poskytovat přechodné, krátkodobé ubytování a služby s ním spojené zejména pro zaměstnance jiných organizací včetně zahraničních pracovníků, pro účastníky turistického ruchu, kongresů, školení a sportovních či společenských akcí, a ubytovaný se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby spojené s ubytováním ve lhůtě a za podmínek stanovených smlouvou o ubytování, ubytovacím řádem, a aktuálním ceníkem vydaným ubytovatelem.
- 1.2. Hotelový dům není veřejně prospěšné zařízení ani poskytovatel sociálních služeb v rámci komunitního zajišťování služeb obcemi a státem. Není určen k trvalému bydlení a na ubytování v něm není právní nárok. Ubytovaní nemají nárok na náhradní byt ani náhradní ubytování.
- 1.3. Ubytovatel provozuje internetová stránky www.hotelovydum.cz, kde je zpřístupněn i rezervační formulář (dále „**rezervační formulář**“).
- 1.4. Pokud je ubytovaný spotřebitelem, je účelem rezervačního formuláře pouze ověření a potvrzení dostupnosti požadovaného termínu pro ubytování; smlouva o ubytování je pak mezi ubytovaným spotřebitelem a ubytovatelem uzavírána vždy až na provozovně ubytovatele. Předchozí ověření a potvrzení dostupnosti ubytování přes rezervační formulář není pro uzavření smlouvy o ubytování se spotřebitelem nezbytné.
- 1.5. Odesláním/zadáním rezervace přes rezervační formulář je ubytovaným potvrzeno, že se seznámil a souhlasí s podmínkami ubytovatele, s cenou ubytování a dalších služeb, a s tímto ubytovacím řádem, jako s nedílnými součástmi Smlouvy o ubytování.

- 1.6. Pokud ubytovaný do 14 -ti dnů od odeslání/zadání rezervace přes rezervační formulář neobdrží od ubytovatele potvrzení rezervace, považuje se požadovaný termín za obsazený.
- 1.7. Ubytovatel má právo kdykoli bez udání důvodu odmítnout rezervaci a/nebo zrušit potvrzenou rezervaci, a to až do okamžiku vzniku Smlouvy o ubytování.
- 1.8. Mezi ubytovaným (který není spotřebitelem) a ubytovatelem, vzniká Smlouva o ubytování v okamžiku, kdy takový ubytovaný:
 - a) zcela uhradí obdrženou zálohovou fakturu vystavenou ubytovatelem, vztahující se k jím odeslané/zadané a ubytovatelem potvrzené rezervaci nebo ubytovatelem potvrzené objednávky na ubytovací služby vystavené takovým ubytovaným, anebo
 - b) zcela uhradí cenu ubytování v hotovosti na místě ubytování.

2. Ubytovací a domovní řád

- 2.1. Ubytovaný je povinen řádně užívat prostory jemu k ubytování vyhrazené a udržovat je v pořádku a čistotě.
- 2.2. V užívaných prostorách nesmí být bez písemného souhlasu ubytovatele prováděny žádné změny a úpravy, a případné potřeby změn či úprav musí být projednány s ředitelem hotelového domu.
- 2.3. Je zakázáno přemísťovat inventář a vybavení z pokojů a vynášet je mimo hotelový dům.
- 2.4. Jakékoliv závady, poruchy a poškození užívaných prostor a zařízení a také společných prostor a zařízení, je ubytovaný povinen neprodleně nahlásit na recepci, a to včetně reklamace ubytovatelem poskytovaných služeb a/nebo jiných plnění a nároků uplatňovaných ubytovaným.
- 2.5. V případě vzniku škody je ubytovaný povinen poškození buď nechat opravit na svůj náklad nebo náklady s odstraněním spojené uhradit v hotovosti na recepci.
- 2.6. Doba otevření hotelového domu je od 5:00 hod. do 23:00hod. Doba nočního klidu je od 23:00 hod. do 5:00 hod. Během doby nočního klidu obstarává otevření hotelového domu pro ubytované stálá služba na recepci.
- 2.7. V době nočního klidu jsou všichni ubytovaní povinni se vyvarovat jakékoliv rušivé a hlučné činnosti. Nedodržení této povinnosti se posuzuje jako závažné porušení ubytovacího řádu.
- 2.8. Návštěvy v hotelovém domě jsou povoleny pouze ve vstupní hale, a to v době od 13:00 hod do 22:00 hod. V uzavírací hodinu jsou návštěvy povinny hotelový dům opustit. Jinak má ubytovaný možnost zajistit pro ně na recepci v případě volné kapacity přenocování za příslušný poplatek.
- 2.9. Návštěvníci se při příchodu musí ohlásit na recepci, sdělit koho jim má recepční zavolat, a než se ubytovaný dostaví je návštěva povinna se zdržovat pouze ve vstupní hale hotelového domu. Na požádání recepčního je návštěva povinna prokázat svou totožnost občanským průkazem nebo pasem.
- 2.10. Kola musí být ukládána v prostorách k tomu určených. Klíče od kolárny jsou uloženy v recepci.
- 2.11. Nedoporučuje se ponechávat na pokojích cenné věci a větší částky peněz, aby se tím nevytvářela příležitost ke krádeži.

- 2.12. Zakazuje se používání propan-butanových, elektrických a jiných vařičů na pokojích.
- 2.13. Zakazuje se kouření v obytných místnostech a v jiných prostorách hotelu, když kouření je povoleno pouze v prostorách k tomu výslovně určených a označených.
- 2.14. Zakazuje se odkládání, byť chvilkové, různých věcí ve společných prostorách.
- 2.15. Zástupci dětí a mladistvých jsou povinni zamezit hlučnému chování a hrám dětí a mladistvých ve společných prostorách.
- 2.16. Chování domácích zvířat je v hotelovém domě přísně zakázáno. Porušení tohoto zákazu bude posuzováno jako závazné porušení ubytovacího řádu.

3. Jednání proti ubytovacímu řádu

Porušení ubytovacího řádu ve kterékoli části jeho ustanovení bude řešeno podle závažnosti a četnosti:

- a) napomenutím (výstrahou);
- b) písemným napomenutím (výstrahou) se lhůtou;
- c) vyloučením z hotelového domu, resp. odstoupením od ubytovací smlouvy ubytovatelem.

II.

Ubytování hotelového typu

1. Podmínky

- 1.1. Hotelový dům ACADEMIC slouží výlučně ke krátkodobému ubytování, a to zejména pracovníků jiných organizací (včetně zahraničních), účastníků skupinových akcí, a turistů.
- 1.2. Ubytování se uskutečňuje na základě písemných objednávek firem (právnických osob), pokud není v tomto ubytovacím řádu uvedeno jinak. V případě, že se ukáže, že v objednávkách firem (právnických osob) jsou uvedeny nepravdivé údaje s cílem obejít účel krátkodobého ubytování a firemní kulturu hotelového domu ACADEMIC, má hotelový dům právo objednávku kdykoliv zrušit, a to bez náhrady.
- 1.3. Při nástupu na ubytování musí ubytovaný předložit platný občanský průkaz nebo pas k zápisu do domovní knihy, jinak nebude ubytován. Dále je nutno podstoupit příslušné formality dle zákona č.326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území ČR.

2. Ubytovací poplatky

- 2.1. Ceny ubytovacích poplatků jsou ceny smluvní a řídí se schválenými ceníky. S vyšší ceny musí být každý ubytovaný seznámen předem.
- 2.2. V ceně jsou zahrnuty též služby plynoucí z vytápění, spotřeby vody, el. energie, užívání výtahů, úklidu a osvětlení společných prostor. Konečná cena rovněž obsahuje DPH v příslušné sazbě.

3 Práva a povinnosti ubytovaných

- 3.1. Ubytovaný, pokud není spotřebitelem, je oprávněn zrušit potvrzenou rezervaci se zaplacením odstupného (dále též „**Storno poplatek**“) ubytovateli, přičemž Storno poplatek činí při zrušení potvrzené rezervace:
 - a) při zrušení v době do 4. dne (včetně) před nástupem na ubytování částku ve výši 50% z celkové ceny uvedené v potvrzené rezervaci, resp. z rozsahu odpovídající rušené části rezervované ubytovací kapacity;
 - b) při zrušení v době od 3. do 1. dne (včetně) před nástupem na ubytování částku 70% z celkové ceny uvedené v potvrzené rezervaci, resp. z rozsahu odpovídající rušené části rezervované ubytovací kapacity;
 - c) při zrušení v den nástupu na ubytování částku 100% z celkové ceny uvedené v potvrzené rezervaci, resp. z rozsahu odpovídající rušené části rezervované ubytovací kapacity.
- 3.2. Proti riziku povinnosti hradit Storno poplatky se může ubytovaný pojistit tak, že uzavře s příslušným subjektem (pojišťovna, atd.) pojištění proti stornu.
- 3.3. Ubytovatel má právo při velkých (rizikových) akcích požádat ubytovaného o kauci na případné škody vzniklé během ubytování.
- 3.4. Pokud je ubytovaný spotřebitelem, není takový ubytovaný v souladu s ustanovením § 1837 odst. 1 písm. j) Občanského zákoníku oprávněn odstoupit od Smlouvy o ubytování, pokud podnikatel toto plnění poskytuje v určeném termínu.
- 3.5. Ubytovaný po uhrazení ceny za ubytování obdrží klíče od pokoje, které je při každém odchodu povinen odevzdávat na recepci. Na žádost recepčního se ubytovaný při příchodu prokáže ubytovacím průkazem, občanským průkazem nebo pasem.
- 3.6. Ubytovaný je oprávněn používat pronajaté lůžko nebo pokoj nejdéle do 9:00 hod. následujícího dne, na který zaplatil pobyt. V případě, že ubytovací prostor včas neuvolní, účtuje se ubytovanému vždy cena dalšího jednodenního ubytování do uvolnění ubytovacích prostor ubytovaným.
- 3.7. Případné prodloužení pobytu ubytovaný projedná včas předem na recepci. Jestliže je možné vyhovět, zaplatí se předem příslušný ubytovací poplatek.
- 3.8. Úklid ubytovacích prostor provádějí pokojské, které při delším pobytu provedou 1 x za dva týdny výměnu ložního prádla.
- 3.9. Při ukončení pobytu je ubytovaný povinen odchod řádně ohlásit na recepci, odevzdat klíče od pokoje a ubytovací průkaz.
- 3.10. Při ztrátě sady klíčů bude ubytovanému účtován poplatek ve výši 550,- Kč.
- 3.11. Pokud je ubytovaný spotřebitelem, může se v případě odstranitelného vadného plnění domáhat buď poskytnutí řádného plnění, nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny ubytování, a v případě neodstranitelného vadného plnění, pro které nelze službu řádně užívat, může ubytovaný spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny ubytování.

III. Závěrečná ustanovení

- 1.1. V případě, že dojde mezi ubytovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 44
110 00 Praha 1
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- 1.2. Ubytovatel nenes odpovědnost za ztrátu osobních věcí či peněz. Každý ubytovaný je odpovědný za své osobní věci a nemá nárok na úhradu za ztrátu od ubytovatele.
- 1.3. Tento ubytovací řád je platný a účinný od 16. června 2022.

ACADEMIC a.s.