

U B Y T O V A C Í Ř Á D

pro Hotelový dům ACADEMIC, Akademika Heyrovského 1177, Hradec Králové

(vydaný ve smyslu ustanovení § 2326 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

Představenstvo společnosti ACADEMIC a.s. vydává tímto ubytovací řád, který platí pro přechodné ubytování v Hotelovém domě ACADEMIC, Akademika Heyrovského 1177, Hradec Králové.

Tímto ubytovacím řádem, obsahujícím všeobecné smluvní a ubytovací podmínky, se řídí právní vztahy mezi zájemcem o ubytování, ubytovaným a ubytovatelem, které se týkají krátkodobého ubytování.

I.

Všeobecná ustanovení a smluvní podmínky

I.1. Charakteristika

- 1.1. Hotelový dům ACADEMIC je soukromé zařízení (dále také jen „ubytovatel“), jehož účelem je poskytovat přechodné, krátkodobé ubytování a služby s ním spojené zejména pro zaměstnance jiných organizací včetně zahraničních pracovníků, pro účastníky turistického ruchu, kongresů, školení a sportovních či společenských akcí.
- 1.2. Hotelový dům není veřejně prospěšné zařízení ani poskytovatel sociálních služeb v rámci komunitního zajišťování služeb obcemi a státem. Není určen k trvalému bydlení a na ubytování v něm není právní nárok. Ubytování nemají nárok na náhradní byt ani náhradní ubytování.
- 1.3. Ubytovatel nabízí ubytování a další služby formou nabídek na internetových stránkách www.hotelovydum.cz, formou obchodních sdělení či jiným vhodným způsobem.
- 1.4. Odesláním/zadáním rezervace ubytovateli potvrzuje ubytovaný nebo subjekt zajišťující ubytování pro své klienty nebo zaměstnance (dále také jen „Zájemce o ubytování“), že se seznámil a souhlasí s podmínkami nabídky ubytovatele, s cenou ubytování a dalších služeb a s těmito podmínkami jako s nedílnou součástí Smlouvy o ubytování.
- 1.5. Pokud Zájemce o ubytování do 14-ti dnů od odeslání/zadání rezervace neobdrží od ubytovatele potvrzení rezervace, považuje se rezervace za neakceptovanou. V případě webové on-line komunikace se rezervace potvrzuje/nepotvrzuje pro individuální zájemce do 1 hodiny.
- 1.6. Ubytovatel má právo kdykoli bez udání důvodu odmítnout rezervaci nebo zrušit potvrzenou rezervaci, a to až do okamžiku vzniku Smlouvy.
- 1.7. Pokud ubytovatel akceptuje rezervaci, zašle Zájemci o ubytování potvrzení rezervace. Zájemce o ubytování je povinen všechny údaje v potvrzené rezervaci zkontrolovat a případné chyby okamžitě nahlásit ubytovateli.

- 1.8. Mezi Zájemcem o ubytování a ubytovatelem vzniká Smlouva o ubytování v okamžiku, kdy Zájemce o ubytování anebo ubytovaný
- a) uhradí obdrženou zálohovou fakturu vystavenou ubytovatelem, vztahující se k jím odeslané/zadané a ubytovatelem potvrzené rezervaci nebo ubytovatelem potvrzené objednávky na ubytovací služby vystavené Zájemcem o ubytování anebo
 - b) úhradou ceny ubytování Zájemcem o ubytování nebo přímo ubytovaným v hotovosti na místě ubytování

I.2. Ubytovací a domovní řád

- 2.1. Ubytovaný je povinen řádně užívat prostory jemu k ubytování vyhrazené a udržovat je v pořádku a čistotě.
- 2.2. V užívaných prostorách nesmí provádět žádné změny a úpravy, případné potřeby projedná se ředitelem hotelového domu.
- 2.3. Je zakázáno přemísťovat inventář a vybavení z pokojů a vynášet je mimo hotelový dům.
- 2.4. Jakékoliv závady, poruchy a poškození užívaných prostor a zařízení a také společných prostor a zařízení je ubytovaný povinen neprodleně nahlásit na recepci.
- 2.5. V případě vlastního zavinění je ubytovaný povinen poškození buď nechat opravit na svůj náklad nebo náklady s odstraněním spojené uhradit v hotovosti na recepci.
- 2.6. Doba otevření hotelového domu je od 5,00 hod. do 23,00hod.
Doba nočního klidu je od 23,00 hod. do 5,00 hod.
Během doby nočního klidu obstarává otevření hotelového domu pro ubytované stálá služba na recepci.
- 2.7. V době nočního klidu jsou všichni ubytovaní povinni se vyvarovat jakékoliv rušivé a hlučné činnosti. Nedodržení této povinnosti se posuzuje jako závažné porušení ubytovacího řádu (viz článek I.3. Jednání proti ubytovacímu řádu)
- 2.8. Návštěvy v hotelovém domě jsou povoleny pouze ve vstupní hale a to v době od 13,00 do 22,00 hod. V uzavírací hodinu jsou návštěvy povinny hotelový dům opustit. Jinak má ubytovaný možnost zajistit pro ně na recepci přenocování za příslušný poplatek.
- 2.9. Návštěvníci se při příchodu musí ohlásit na recepci, sdělit koho jim má recepční zavolat, a než se host dostaví je návštěva povinna se zdržovat pouze ve vstupní hale hotelového domu. Na požádání recepčního je návštěva povinna prokázat svou totožnost občanským průkazem nebo pasem.
- 2.10. Kola musí být ukládána v prostorách k tomu určených. Klíče od kolárny jsou uloženy v recepci.
- 2.11. Nedoporučuje se ponechávat na pokojích cenné věci a větší částky peněz, aby se tím nevytvářela příležitost ke krádeži.
- 2.12. Zakazuje se používání propan- butanových a elektrických vařičů na pokojích.
- 2.13. Zakazuje se kouření v obytných místnostech. Povoleno je pouze v prostorách k tomu určených.
- 2.14. Zakazuje se odkládání, byť chvilkové, různých věcí na společných prostorách.
- 2.15. Zástupci dětí a mladistvých jsou povinni zamezit hlučnému chování a hrám dětí a mladistvých na společných prostorách.
- 2.16. Chování domácích zvířat je v hotelovém domě přísně zakázáno. Porušení tohoto zákazu bude posuzováno jako závažné porušení ubytovacího řádu.

I.3. Jednání proti ubytovacímu řádu

Závažné porušení ubytovacího řádu ve kterékoli části jeho ustanovení bude řešeno podle závažnosti a četnosti:

- a) napomenutím
- b) písemným napomenutím se lhůtou
- c) vyloučením z hotelového domu resp. odstoupením od ubytovací smlouvy

II.

Ubytování hotelového typu

II.1. Podmínky

- 1.1. Hotelový dům ACADEMIC slouží výlučně ke krátkodobému ubytování zejména pracovníků jiných organizací včetně zahraničních, účastníků skupinových akcí dle čl. I.1 , odst. 1.1. ubytovacího řádu a turistů ,
- 1.2. Ubytování se uskutečňuje na základě písemných objednávek firem, pro jednotlivce na základě individuálních požadavků či objednávek ústních nebo písemných. V případě, že se ukáže, že v objednávkách firem a jednotlivců na ubytování jsou uvedeny záměrně nepravdivé údaje s cílem obejít účel krátkodobého ubytování a firemní kulturu hotelového domu ACADEMIC , má hotelový dům právo objednávku kdykoliv zrušit.
- 1.3. Při nástupu na ubytování musí zájemce předložit platný občanský průkaz nebo pas k zápisu do domovní knihy, jinak nebude ubytován. Dále je nutno podstoupit příslušné formalities dle zákona č.326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území ČR .

II.2. Ubytovací poplatky

- 2.1. Ceny ubytovacích poplatků jsou ceny smluvní a řídí se schválenými ceníky. S výši ceny musí být každý zájemce seznámen předem.
- 2.3. V ceně jsou zahrnuty též služby plynoucí z vytápění, spotřeby vody, el. energie, užívání výtahů, úklidu a osvětlení společných prostor a poplatky za ubytování hrazené městu Hradec Králové. Konečná cena rovněž obsahuje DPH v příslušné sazbě .

II.3. Práva a povinnosti ubytovaných

- 3.1. Zájemce o ubytování anebo ubytovaný je oprávněn zrušit potvrzenou rezervaci či odstoupit od Smlouvy do prvního dne ubytování (včetně) se zaplacením odstupného (dále též „Storno poplatek“) ubytovateli, přičemž storno poplatek činí při zrušení potvrzené rezervace či odstoupení od Smlouvy

3.1.1. v době od uhrazení zálohové faktury do 3. dne (vyjma) před datem prvního ubytování bude účtováno 50% z celkové ceny uvedené v potvrzené rezervaci resp. z rozsahu odpovídající rušené části rezervované ubytovací kapacity

3.1.2. v době od 3. do 1. dne (včetně) před nástupem na ubytování 70% z celkové ceny uvedené v potvrzené rezervaci resp. z rozsahu odpovídající rušené části rezervované ubytovací kapacity

3.1.3. v den nástupu činí storno poplatek 100%

3.1.4. Ubytovatel je oprávněn zcela nebo zčásti odpustit storno poplatků z důvodů zvláštního zřetele hodných tj. zejména úmrtí v rodině, hospitalizace, živelné katastrofy, havárie apod. Tyto skutečnosti musí zájemce o ubytování doložit příslušnými doklady nejpozději do 20 kalendářních dnů od výskytu objektivních závažných příčin písemně na výše uvedenou adresu ubytovatele.

3.1.5. Proti riziku povinnosti hradit Storno poplatky se může Zájemce o ubytování pojistit tak, že zároveň s rezervací uzavře s příslušným subjektem (pojišťovna, atd.) pojištění proti stornu.

3.1.6. Ubytovatel má právo při velkých (rizikových) akcích požádat Zájemce o ubytování o kauci na případné škody vzniklé během ubytování skupiny Zájemce o ubytování.

3.2. Ubytovaný po uhrazení ceny za ubytování obdrží klíče od pokojů, které je při každém odchodu povinen odevzdávat na recepci. Na žádost recepčního se při příchodu prokáže občanským průkazem nebo pasem.

3.3. Ubytovaný je oprávněn používat pronajaté lůžko nebo pokoj nejdéle do 9,00 hod. následujícího dne, na který zaplatil pobyt. V případě, že ubytovací prostor neuvolní, účtuje se cena dalšího jednodenního ubytování.

3.4. Případné prodloužení pobytu se ubytovaný projedná včas předem na recepci. Jestliže je možné vyhovět, zaplatí se předem příslušný ubytovací poplatek.

3.5. Úklid ubytovacích prostor provádějí pokojské, které při delším pobytu provedou 1 x za dva týdny výměnu ložního prádla.

3.6. Při ukončení pobytu je ubytovaný povinen odchod řádně ohlásit na recepci, odevzdat klíče od pokojů a ubytovací průkaz.

3.7. Při ztrátě klíčů bude účtován poplatek 90 Kč za každý kus klíče.

III. Závěrečná ustanovení

1. Ubytovaný dává souhlas ke zpracování osobních údajů dle platných zákonů.
2. Ubytovatel nenes odpovědnost za ztrátu osobních věcí či peněz. Každý ubytovaný je odpovědný za své osobní věci a nemá nárok na úhradu za ztrátu od ubytovatele.
3. Tento ubytovací řád je platný od 1.8.2016.

Představenstvo
ACADEMIC a.s.